お困りのときは

修理を依頼される前に次の点をもう一度お調べください。

	現象	原因
電源について	通電しない	●専用ブレーカーが切れていませんか。 専用ブレーカーを入れてください。 ●電源が切れていませんか。(電源ランプが消えている) 電源を入れてください。 ・電源をブザーが鳴るまで押してください。 ・電源ランプが点灯します。 電源を「入」の状態で約10分(または約30分)放置するとオートパワーオフ機能が働き、自動的に電源が切れます。オートパワーオフの時間の切り替えについては、お買い上げの販売店または「ご相談窓口」にご相談ください。(→P.55) ●チャイルドロックが設定されていませんか。 チャイルドロックを解除してください。(→P.42) ●中央ヒーターロックが設定されていませんか。 中央ヒーターロックを解除してください。(→P.42) ●左・右IHヒーターで使える鍋を使用していますか。 (使える鍋について(→P.10))
	使用途中に各ヒーターまたはオーブンの通電が停止した(切り忘れ防止自動停止機能)	●切り忘れ防止自動停止機能が働いています。 各ヒーターとオーブンには、最終キー操作から一定時間経過すると自動的に通電を停止する、切り忘れ防止自動停止機能が設けられています。 ・左・右IHヒーター、中央ヒーターは操作後約45分・手動コース「オーブン」「魚焼き」は約30分 ・手動コース「トースト」は約10分 切り忘れ防止自動停止機能が働いた時はブザーでお知らせします。再度、通電をスタートしてください。
	液晶表示の火力バーが交互に点灯し、約30秒後に消灯した(金属小物検知自動停止機能、鍋無し自動停止機能)	●鍋がIHヒーターから大きくずれていませんか。 中央に置いてください。(→P.15) ●使えない鍋を置いていませんか。 使える鍋を置いてください。(使える鍋について(→P.10)) 図は火力「7」で使用した場合 (交互に点灯) 約30秒後、ブザーが鳴り、液晶表示が消え、通電を停止します。 付属の天ぷら鍋で確認しても同じ場合はお買い上げの販売店または「ご相談窓口」にご相談ください。(→P.55)
	使用途中に停電になった	●通電中のヒーターは停止し、タイマーも取り消されます。 ●電源を入れ、もう一度操作を初めから行ってください。 ・電源をブザーが鳴るまで押してください。・電源ランプが点灯します。 ⚠警告 トッププレートやオーブンドアおよび庫内など高温部に触れない
上面操作パネルについて	上面操作部のキー操作ができない	●指に指サックや爆テープ、手袋をしていませんか。 直接指で触れてください。 ●隣のキーに触れていませんか。 一個ずつ操作してください。 ●キーの端を押していませんか。 数秒待った後でキーの中央を押してください。 ●上面操作パネルに水滴などが付着していませんか。 水滴などを取り除いてから、数秒待った後で操作してください。 ●上面操作パネルに物を置いていませんか。 物を取り除いてください。 ●上面操作パネルに調理物や汚れがこびりついていませんか。 トッププレートのお手入れをしてください。(→P.44) ●[キー]を約1秒以上の長押しをしていますか。 ブザーが鳴るまで押してください。 ●上面操作パネルおよび表示部の上に熱い鍋などを置いていませんか。 熱い鍋などを置かないでください。故障の原因になる場合があります。

	現象	原因
上面操作パネルについて	上面操作パネルの表示に CP と表示されてキー操作ができない	●上面操作パネルに調理物がふきこぼれたり、水滴などが付着していませんか。 調理物や水滴などを取り除いてください。(→P.53) ●上面操作パネルに鍋などを置いていませんか。 鍋などを取り除いてください。(→P.53) ●キーを長押ししていませんか。 キーに約3秒以上触れていても表示されます。(→P.53)
	上面操作パネルの表示に CP と表示される	●上面操作パネルの[キー]の上に調理物がふきこぼれたり、水滴などが付着していませんか。 調理物や水滴などを取り除いてください。(→P.53) 上面操作パネルおよび表示部の上に熱い鍋などを置かないでください。 故障の原因になる場合があります。
	CP と表示され通電が停止する	● CP と表示されて約10秒後に停止します。 ●上面操作パネルに調理物がふきこぼれたり、水滴などが付着していませんか。 調理物や水滴などを取り除いてください。(→P.53) ●上面操作パネルに鍋などを置いていませんか。 鍋などを取り除いてください。(→P.53) ●キーを長押ししていませんか。 キーに約3秒以上触れていても表示されます。(→P.53)
	上面操作パネルの表示部の液晶が黒くなる	●表示部の上に熱い鍋などを置くと液晶が黒くなることがありますが、しばらく放置すると元に戻ります。 表示部の上に熱い鍋などを置かないでください。
	上面操作パネルの表示部の液晶がくもる	●吸気口から直接蒸気を吸い込むと、液晶がくもることがありますが、しばらくすると元に戻ります。
音について	電源を入・切すると「カチャ」と音がする	●電源を入・切すると、内部電気部品のスイッチの動作音がします。
	電源を切っても音がする	●電源を「切」にした場合でも継続して冷却ファンが回りますが、異常ではありません。本体内部の回路を保護するために、キー操作後冷却ファンが最大約10分間動作します。 使用状況により冷却ファンの音の大きさが変わります。 自動的に冷却ファンは止まります。
	使用中にファンの音が大きくなったり止まることがある	●本体内部を冷やすために冷却ファンの回転を設定火力に合わせて変えています。設定火力が大きい場合は冷却ファンが高速回転するためファンの風切り音が大きくなります。
	左・右IHヒーター使用中に鍋から音がする	●鍋底が薄い鍋や多層鍋、ホーローの密着が良くない鉄ホーローなど鍋の種類によっては音(ジー音、カチカチ音)や共鳴音(キーン音、キューン音)が発生することがあります。また鍋の取っ手に振動を感じることがあります。これは磁力線により鍋自体が振動するためで、異常ではありません。 ・気になる場合は、火力を下げたり、鍋の位置をずらしたり、置き直したりすると音が止まることがあります。 ・左・右IHヒーターを同時に使用した場合、鍋の種類によっては調理中に共鳴音「キーン」や「キューン」という音がしますが、これも磁力線により鍋が振動するためで異常ではありません。

お困りのときは(つづき)

修理を依頼される前に次の点をもう一度お調べください。

	現象	原因
火力について	鍋底の直径が小さかったり、鍋底が反っている鍋は火力が弱くなることがある	●ホーロー・ステンレス製の鍋については、鍋底の直径が左・右IHヒーターの場合は12～26cmのもので、鍋底の反りが3mm以下のものをご使用ください。(使える鍋について→P.10)
火力について	左・右IHヒーターで火力が違う	●同じ鍋でも、左・右IHヒーターで火力が異なる場合があります。また小さい鍋では、通電できる場合とできない場合があります。→P.15
火力について	いため物などを行うと左・右IHヒーターの火力が弱くなることがある	●いため物などを行うと、鍋底温度が上がり、自動的に火力をコントロールする場合があります。温度が下がると自動的に火力が強くなるので、そのままご使用ください。
火力について	左・右IHヒーターでの調理に時間がかかる 調理のでき上がりが遅い	●鍋底に異物が付着していたり、トッププレートが汚れていませんか。 鍋やトッププレートのお手入れをしてご使用ください。 ●使える鍋を使用していますか。 (使える鍋について→P.10) ●鍋の種類によっては、「強火」で使用すると、自動的に火力をコントロールする場合があります。
火力について	中央ヒーターが周期的に赤くなったり、消えたりする(ラジエントヒーター)	●中央ヒーターは、火力のコントロールや温度調節機能が働くため、ヒーターが赤くなったり、消えたりします。(火力「3」の場合でも温度調節機能が働きヒーターが赤くなったり、消えたりします) ●反った鍋などを使うと消えている時間が長くなります。
トッププレートについて	トッププレート(中央ヒーター部)の色が変わる	●中央ヒーターの絶縁材に含まれた湿気が通電により蒸発し、トッププレート内側に結露した状態が透けて色が変わって見える場合があります。異常ではありません。 ・通電を続ければ、結露した水分も蒸発します。 ●中央ヒーターを使用すると、ガラスの特性により、わずかに黄色っぽく見える場合があります。異常ではありません。 ・温度が下がれば、元に戻ります。

	現象	原因
オーブンについて	オーブン調理中、オーブン庫内で瞬間的に炎ができたり、排気口から煙が出る	●魚の脂などがヒーターの上に直接落ちると、瞬間的に炎や煙が出ることがあります。異常ではありません。 ●魚の脂などが受皿に落ちると、瞬間的に煙が出ることがあります。異常ではありません。 ●調理を始めてしばらくの間、前回の調理でヒーターについた脂が加熱されて、においや煙が出ることがあります。異常ではありません。
オーブンについて	オーブン調理終了後、タイマー表示部に CL 表示が出て、排気口から熱風が出る	●調理終了後、ヒーターのクリーニングのため、下ヒーターと触媒用加熱ヒーター、ファンに通電します。(約5分間)
オーブンについて	オーブンで魚を焼いたときに排気口から煙が出たり、オーブンドアのすき間から煙や水蒸気が漏れることがある	●オーブン庫内の排気口には煙やにおいをおさえる触媒機能が入っていますが、魚などの調理物から多量の煙が発生した場合は触媒の能力を超えて排気口から多く煙が出たり、オーブンドアのすき間から漏れることがあります。故障ではありません。
結露について	オーブンの排気口から出た水蒸気が壁面に結露することがある	●調理時に排気口から出る水蒸気などが壁面に付き水滴になることがありますので、ふきんなどでふき取ってください。
結露について	光センサーが結露することがある	●吸気口から直接蒸気を吸い込むと、結露することがありますが、しばらくすると元に戻ります。
便利メニュー「炊飯」について	炊き上がったごはんがかたすぎる/芯が残る	●お米の量、水の量をまちがえていませんか。 正しくはかってください。→P.25 ●炊く前にお米を浸していますか。 通常30分以上、冬場は1時間以上浸してください。 ●炊くときにお湯を使用していませんか。 お湯を使用すると芯が残ります。 ●鍋の種類によっては、ごはんに芯が残るなど、うまく炊けない場合があります。 炊き加減設定を「強め」に調節してください。→P.24
便利メニュー「炊飯」について	炊き上がったごはんがやわらかい	●洗米後によく水を切っていますか。十分に水を切らないと炊飯時の水量が多くなります。 お米を研いだあとは、ざるに上げて十分に水切りをしてください。 ●炊飯後にふたをしたまま置いていませんか。湯気がつゆとなって落ち、ごはんがベタつきます。 通電が終了したら、すぐにふたを開け、全体をほぐして余分な水分を逃がしてください。 ・ふたをしておくときは、乾いたふきんをかけてからふたをしてください。

お困りのときは（つづき）

修理を依頼される前に次の点をもう一度お調べください。

	現象	原因
便利メニュー「炊飯」について	ごはんが焦げる、こびり付く	●炊飯に適さない鍋を使うと、ごはんが焦げ付いたり、こびり付きやすくなります。（うす手の鍋、ホーロー鍋など） 必ず IH または CHIH マーク付きで底の厚さ1.5mm以上の鍋をお使いください。（→P.10） ●無洗米は、焦げやすくなります。 残り10分で通電を切り、鍋をIHヒーターから外して蒸らしてください。 ・こびり付く場合は、ぬれたふきんの上に置いて蒸らすと抑えられます。
	ごはんが炊けていない	●設定をまちがえていませんか。 「炊飯」を使い、お米の量に合わせてカップ数を正しく設定してください。（→P.24）
	炊き込みごはんがうまく炊けない	●具の量、水の量をまちがえていませんか。 正しくはかってください。（→P.25）
適温調理について	予熱時間が長い 通電が停止する	●鍋底の直径が小さかったり鍋底が反っているフライパン・鍋は火力が弱くなる場合があるため、予熱時間が長くなります。またフライパン・鍋の温度が適温にならず通電を停止する場合があります。 適温調理で使えるフライパンについて（→P.10）
	鍋の温度が低過ぎたり高過ぎる	●鍋の材質・大きさ・形状・置く位置により鍋の温度が低過ぎたり高過ぎる場合があります。 適温調理で使えるフライパンについて（→P.10）
その他	「炊飯」や「保温」動作中に鍋をおろしても表示部に「鍋確認」と表示されない場合がある	●「炊飯」や「保温」は火力を自動的に調節します。火力が0（ゼロ）Wになっているときに鍋をおろしても「鍋確認」を表示しません。「炊飯」を途中で中止する場合や「保温」を終了する場合は、上面操作パネルの「切/スタート」キーを押して通電を切ってください。

上面操作パネル・前面操作パネルに次の表示が出たとき

下記の表示が出たときは故障ではありません。「直しかた」を確認し、表示を消してから再度操作を行ってください。

	お知らせ表示コード	原因	直しかた
上面操作パネル	C 11 C 21 左・右IHヒーター使用時、液晶表示が赤く点灯する （過熱防止自動停止）	●空だきになっています。 ●いため物の調理を行うと表示する場合があります。 ●付属の天ぷら鍋が高温（油が高温）になっている。（付属の天ぷら鍋が反っている）	●調理物を入れてください。 ●火力を下げてご使用ください。 ●付属の天ぷら鍋の反りを確認してください。
	C 12 C 22 「揚げ物」を使用したら、左・右IHヒーターの液晶表示が赤く点灯する （揚げ物鍋反り検知自動停止）	●付属の天ぷら鍋の底に約1mm以上の反りがあったり変形しています。 ●付属の天ぷら鍋の底やトッププレートに異物や汚れが付着している。	●反りや変形がある場合は新しい鍋をご購入ください。（→P.4） ●異物や汚れの場合はお手入れをしてご使用ください。
	CP ヒーター使用時、液晶表示が赤く点灯する	●上面操作パネルに調理物がふきこぼれたり、水滴などが付着している。 ●上面操作パネルに鍋などを置いている。 ●キーを長押ししている。	●調理物や水滴を取り除いてください。 ●鍋などを取り除いてください。 ●約3秒以上キーに触れないでください。
	H 15 H 25 左・右IHヒーター使用時、液晶表示が赤く点灯する （過熱防止自動停止）	●吸・排気カバーにほこりがたまっています。 ●吸・排気カバーがふさがれています。	●ほこりをふき取ってください。（→P.45） ●ふさがないでください。
	H27 H57 左・右IHヒーター使用時、液晶表示が赤く点灯する	●鍋の種類が違っています。	●鍋の種類を確認してください。（→P.10）
前面操作パネル	[illegible] （オーブン過熱防止自動停止）	●通電したまま連続して魚などを焼いた場合。	●一度通電を切り、オーブン庫内の温度を下げてから、次の調理物を入れる。

表示を消したいときは

上面操作パネル	C 11、C 12、CP、H 15、H 27 の表示が出たときは左IHヒーターの [illegible] を押す。 C 21、C 22、CP、H 25、H 27 の表示が出たときは右IHヒーターの [illegible] を押す。 CP の表示が出たときは中央ヒーターの [illegible] を押す。
前面操作パネル	[illegible]、[illegible]、[illegible] の表示が出たときはオーブンの「切/スタート」を押す。

「直しかた」に従って再度操作しても同じ表示が出たり、上記以外の表示や下記の表示が出たときは故障の可能性があります。お買い上げの販売店または「ご相談窓口」（→P.55）にご連絡ください。

	お知らせ表示コード	原因	
上面操作パネル	C 61 液晶表示が赤く点灯する	●電源電圧が異常に高い場合や低い場合。	●お買い上げの販売店または「ご相談窓口」（→P.55）にご連絡ください。
	H 11 などのH＊＊表示	●部品の故障が生じた場合。	
前面操作パネル	[illegible]	●電源電圧が異常に高い場合や低い場合。	
	[illegible] などのH＊表示	●部品の故障が生じた場合。	

保証とアフターサービス　必ずお読みください

■保証書（別添）

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。

◎保証期間はお買い上げ日から1年です。
※ただし、消耗部品は保証期間内でも有料とさせていただきます。

■補修用性能部品の保有期間

当社はこの IH クッキングヒーターの補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。

◎補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの販売店または「ご相談窓口」にお問い合わせください。

■修理料金の仕組み

修理料金＝技術料＋部品代＋出張料

技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材等を含む場合もあります。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途駐車料金をいただく場合があります。

■修理を依頼されるときは　出張修理

「お困りのときは」（→P.48～53）に従って調べていただき、なお異常のあるときはご使用を中止し、専用ブレーカーを切り、お買い上げの販売店または「ご相談窓口」に修理をご依頼ください。

◎保証期間中は
修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

【ご連絡していただきたい内容】

品名	ダイキン IH クッキングヒーター
機種名	（→P.4）参照
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印等も併せてお知らせください
お名前	
電話番号	
訪問ご希望日	

◎保証期間が過ぎているときは
修理すれば使用できる場合は、ご希望により修理させていただきます。

■ご転居されるときは

ご転居によりお買い上げの販売店のアフターサービスが受けられない場合は、前もって販売店または「ご相談窓口」にご相談ください。

「ご相談窓口」

（家庭電気製品の表示に関する公正競争規約による表示）

お客様ご相談窓口のご案内

商品に関する修理・消耗部品のご用命や取扱いのご相談など
すべてのお問合わせは ダイキンコンタクトセンター へご連絡ください。

ダイキンコンタクトセンター（お客様総合窓口）　※番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いします。

フリーダイヤル **0120-88-1081**（全国共通フリーダイヤル）

FAXでのお問合わせは 0120-07-0881（FAX専用フリーダイヤル）

http://www.daikincc.com（ご相談対応ホームページ）

営業時間
24時間365日対応いたします。
対応業務
商品に関するすべてのご相談・お問合わせをお受けいたします。
（修理、メンテナンス、取扱い、機種選定および別売品・消耗品・補用部品の購入など）

1004